

Declaración de Calidad

Nuestro objetivo estratégico es responder continuamente a las exigencias de nuestros clientes, en un contexto de aumento de la diversidad y complejidad: ventas, productos, tecnología de fabricación, mercados y competencia.

El éxito de este objetivo pasa por:

- empleados formados, competentes y motivados en este sentido,
- un Sistema de Gestión de la Calidad (SMQ) eficaz y continuamente actualizado,
- una escucha y consideración permanentes de la información procedente de nuestros clientes y de nuestro entorno (competidores, instituciones, reglamentaciones, accionistas, empleados, etc.),
- un enfoque de diseño de productos y procesos reactivo, innovador y adaptado a las necesidades,
- un enfoque sistemático de simplificación y estandarización para mejorar la eficiencia y reducir los costes.

La Política y los Objetivos de Calidad serán revisados periódicamente por la Dirección, sobre la base de la escucha de las necesidades de los clientes y de la evaluación de su satisfacción, con el objetivo de mejorar continuamente nuestro SMQ y subsanar las no conformidades.

