
Charte de qualité

Notre objectif stratégique consiste à répondre en permanence aux exigences de nos clients, dans un contexte d'augmentation de la diversité et de la complexité : des ventes, des produits, de la technologie de fabrication, des marchés, et de la concurrence.

La réussite de cet objectif passe par :

- des salariés formés, compétents, et motivés dans ce sens,
- un Système de Management de la Qualité (SMQ) performant et sans cesse réactualisé,
- une écoute et prise en compte permanente des informations en provenance de nos clients et de notre environnement (concurrents, institutions, réglementations, actionnaires, salariés,...),
- une démarche de conception des produits et des procédés réactive, innovante, et adaptée aux demandes,
- une approche systématique de simplification et de standardisation pour améliorer l'efficacité et réduire les coûts.

La Politique et les Objectifs Qualité seront revus périodiquement en Revue de Direction, sur la base de l'écoute des besoins des clients et de la mesure de leur satisfaction, dans le but d'améliorer continuellement notre SMQ et de traiter les non-conformités.

